

「医学書院eテキスト」でよくあるご質問 No.1

利用準備について

医学書院eテキストを利用するにあたって必要なものは何ですか？

端末（iPadもしくはwindows版PC）、医学書院IDの取得、弊社からお渡しするシリアル番号が必要です。

端末は何台まで利用可能ですか？

お一人様iPad1台、windows版1台で同時に利用可能です。

利用までの手順を教えてください。

シリアルカードの「ご利用までの手続きの流れ」に沿って作業ください。

インターネットがなければテキストは閲覧できませんか？

テキストのダウンロード時には、インターネット環境が必要となります。ダウンロード後はオフライン環境でも閲覧できます。

「登録されているデバイス数が超過しています」というエラーが表示されます。

医学書院IDをお知らせの上、医学書院eテキストサポートページ（裏面参照）「ユーザーサポート」よりお問合せください。その他のエラーメッセージが表示される場合も、同様にこちらまでお問い合わせください。

機能について

アプリ上で使い方を確認できるものはありますか？

メニュー画面から「ユーザーズガイド」、また本棚にある「eテキストクイックガイド」からも確認ができます。

端末の機種変更・故障について

機種変更をして、新しい端末で使いたい場合どうすればいいですか？

古い端末で「医学書院eテキスト」からログアウトした後、新しい端末でログインし直してください。同じ医学書院IDでログイン可能です。

端末が故障・紛失した場合、新しい端末でも継続して利用できますか？

弊社で旧端末の登録を解除し、新しい端末でもご利用できるようにいたします。医学書院eテキストサポートページ（裏面参照）「ユーザーサポート」より、ご登録いただいた医学書院ID（メールアドレス）を明記の上、お問合せください。

書き込んだ「メモ」や「マーカー」は機種変更しても保存されていますか？

ご利用端末が変更になった際も、メモ等は引き継ぎされます。ただし、貼りつけた画像など一部の機能については引き継ぎがされません。

書籍のダウンロードに時間がかかるのですが。

学校で学生が一斉にダウンロードすると時間がかかってしまうため、人数を分けてダウンロードするなどの工夫が必要です。ご家庭内にインターネット環境がある場合には予めダウンロードしていただくことを推奨しております。

サポート動画について

各種機能や導入までの流れなど、動画コンテンツでもサポートを行っております。**詳しくはサポート動画一覧表をご覧ください。**