



「医学書院eテキスト」

でよくわからないことがあった場合

～例えば～

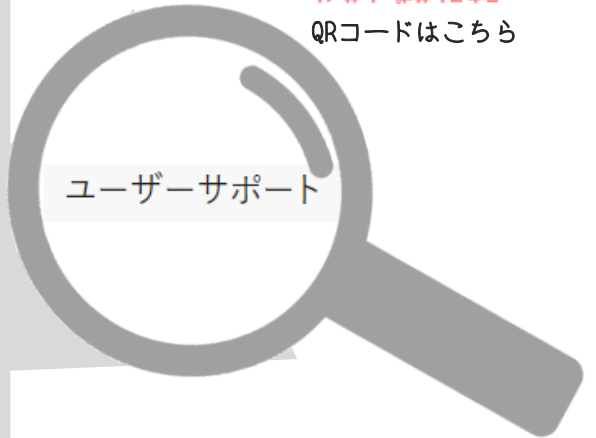
アプリをひらくとエラーがでる…

医学書院IDが分からない…

ログインするとデバイス数が超過している则表示される…

「医学書院ID・eテキスト」に関連する問い合わせは

医学書院eテキストサポートページ (<https://www.igaku-shoin.co.jp/etext/support/>)
「ユーザーサポート」よりお問合せください!!!



注意点

※必ずご所属の学校名を記入しましょう。「〇〇大学に所属しています。」など

【質問内容の例文】

下のように可能な限り具体的に記入いただくと助かります

《質問》 医学書院IDが分からない場合

「医学書院IDを登録したメールアドレスをわからなくなりました。確認する方法はありますか」

《質問》 医学書院IDにシリアルナンバーを登録したのに、バナーがでてこない場合

「シリアルナンバーを登録したのに、バナーが表示されていない。使用したシリアル番号は……です。」

《質問》 エラーが表示される場合

「エラー：000……（※エラー番号をメモ）と表示されますが、どうしたらよいでしょうか」



医学書院IDの設定について

～ 例え ～

医学書院ID（メールアドレス）やパスワードを変えたい！
複数のIDに別々のサービスを登録してしまった！！

「MeSライセンス情報」機能説明

医学書院ライブラリー利用者サイト (<https://my.islib.jp/login>)
ログインするとこんな画面がでてきます



医学書院ID（メールアドレス）
パスワードを変えたい場合はこちらから

「発行」

シリアルカードが配られたらまずは発行から！！

シリアルナンバーを入力し、MeSライセンス番号を発行
※シリアル番号は一度しか入力できません

「登録」

すでに発行されたMeSライセンス番号を直接登録

「解放」

登録されたMeSライセンス番号の登録を解除

「確認」

登録されているMeSライセンス番号を確認

複数の医学書院IDに別々のシリアル番号を登録してしまった場合

ひとつの医学書院IDにまとめる作業が必要です。

①ひとつにまとめる医学書院IDを決める（推奨：学校から付与されたメールアドレス）

②外したいほうの医学書院IDにログインし、MeSライセンス情報の「解放」を選択

重要 MeSライセンス番号をメモすることを忘れずに！（MLからはじまる番号）

③まとめるほうの医学書院IDでログインしなおし、MeSライセンス情報の「登録」を選択

※さきほどメモしたライセンス番号を登録！

お問い合わせ先

医学書院 販売・PR部SP課 03-3817-5661 sp@igaku-shoin.co.jp